

Публичная оферта «Интернет – магазин Вольта HiFi».

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

«Интернет – магазин Вольта HiFi», в лице индивидуального предпринимателя Старцева Евгения Михайловича, далее «Продавец», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором – офертой в адрес как физических, **так и юридических лиц**, далее «Покупатель». Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, мы предлагаем Вам отказаться от покупки Товаров / использования Услуг в нашем магазине.

1. Основные понятия

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на слово **«Подтвердить заказ»**, **«КУПИТЬ»** при выборе способа оплаты наличными денежными средствами, либо оплата Покупателем иными способами самостоятельно оформленного на сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- **«Интернет-магазин»** – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу www.voltahifi.ru, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен, иной информации.
- **«Сайт»** – совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене www.voltahifi.ru.
- **«Продавец»** – индивидуальный предприниматель Старцев Евгений Михайлович «Интернет-магазин Вольта HiFi» - зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию Товаров Покупателям с помощью сети Интернет.
- **«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары / Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **«Товар»** – объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет - магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.
- **«Заказ»** - оформленная путем нажатия (клика) на слово **«Подтвердить заказ»**, **«КУПИТЬ»** заявка Покупателя на приобретение Товаров/Услуг, подтвержденная Продавцом.
- **«Правила дистанционной продажи»** - Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

2. Общие положения

Данный документ является официальным предложением Продавца «Интернет – магазин Вольта HiFi» о заключении договора на указанных в предложении условиях с каждым, кто обратится к Продавцу посредством интернет – сайта. В соответствии п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия Вами изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте, Вы считаетесь заключившим договор купли-продажи на обозначенных условиях. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара (далее - Договор) на условиях настоящей Оферты.

Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товарам и/или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца.

До заключения Договора Покупатель ознакомился на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.

3. Предмет договора

После оформления Покупателем Заказа Товара/Услуги на сайте Продавца, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар лично, либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товар, количество, комплектность, а также сопроводительную документацию на Товар, принять и оплатить его на условиях Договора.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт www.voltahifi.ru.

4.2. При оформлении заказа на интернет - сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например: службам, осуществляющим доставку товара).

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

4.3. Настоящим Стороны определили, что момент оформления Заказа Покупателя является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на сайте Продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору контакт - центра Продавца по тел.: +7(804) 333-13-14.

4.5. При отсутствии Товара в наличии Продавец уведомляет Покупателя об этом. В указанном случае Заказ не считается принятым к исполнению. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. В связи с этим, Заказ принятым не считается, а Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

5. Сроки исполнения Заказа

Срок исполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об этом в кратчайший срок.

6. Оплата Заказа

6.1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленным на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка».

6.2. Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца.

6.3. В стоимость Товара не включены расходы по доставке.

6.4. Стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца либо обозначенным по телефону сотрудниками Продавца.

6.5. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость его доставки в любом случае.

6.6. При оплате в безналичном порядке, обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) на расчетный счет Продавца, указанным в п.10 «**Реквизиты продавца**» настоящего договора. При этом Продавец имеет право потребовать у Покупателя копию документа, удостоверяющего личность держателя карты, и отсканированную копию самой карты.

6.7. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6.7. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте Продавца, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены на заказанные Покупателем позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие

сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. В этом случае Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

6.8. В случае отсутствия связи с Покупателем, Заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Заказа.

7. Доставка товара

7.1. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

7.2. В случае доставки Товара силами Продавца, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

В случае доставки Товара транспортной компанией, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компанией.

7.3. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

8.1.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи.

8.1.2. При дистанционной продаже Товаров надлежащего качества Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения, при условии, что данный Товар не включен в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, включает в себя: (п. 8) мебель бытовую (гарнитуры и комплекты), (п. 11) Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (в том числе электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; фото- и киноаппаратура; электромузыкальные инструменты;) (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81).

8.2. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

8.2.2. В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных Товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. за N 924.

9. Прочие условия

- 9.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено).
- 9.2. Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем.
- 9.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 9.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
- 9.5. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.
- 9.6. Покупатель должен привлечь помощь квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.
- 9.7. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.
- 9.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет - сайте www.voltahifi.ru в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 9.9. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10. Реквизиты продавца:

ИП Старцев Евгений Михайлович «Интернет-магазин Вольта HiFi»

ИНН 590608440609

ОГРНИП 304590630100056

Адрес фактический

614000 г.Пермь Комсомольский проспект 14

р\с 40802810329190000036

к\с 30101810200000000824

в ОАО "АЛЬФА-БАНК" ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ"

г. Нижний Новгород

БИК 042202824